1. **הקף היישום של תנאים ותניות**

התנאים והתניות הכלליים באשר לעסקים מתיחסים לכל היחסים העסקיים שבינינו לבין הרוכשים של מוצרינו ושרותינו (להלן : "לקוח") וישימים רק ללקוחות שהם יזמים במובן פסקה 14bgb1.

חוזים עם Aoc International (Europe) Gmbh: וכן עם חברות קשורות הרשומות להלן :

Tpv Electronics (Fujian) co.ltd' Top Victory Electronics (Fujian) co.ltd' Tpv

Technology (Beijing) co ltd Top Victory Electronics (Taiwan) co.ltd' Top

Victory Investments ltd Tpv Display Technology (Wuhan) co.ltd

להלן : תקראנה כולן ביחד "Aoc"

ביחס לאספקה של מוצרים וביצוע שרותים נקשרים אך ורק על בסיס התנאים הכלליים והתניות להלן.

רשימת החברות הקשורות מעודכנת למועד ההתקשרות החוזית ניתנת לצפיה באתר – -- WWW.aoc- /europe.com/ company- terms.html

ומחייבת לגבי כל חוזה מסוים.

התנאים הכלליים והתניות הללו יחשבו כמוסכמים בעת הגשת ההזמנה, ולכל המאוחר בעת קבלת המוצרים.

נדחים בזה במפורש כל שינוי או הסתייגות של הלקוח מהתנאים הכלליים ומהתניות האמורים.

איננו מסכימים לשינוי כלשהו של הלקוח בתנאים הכלליים ובתניות הנ"ל, אלא אם נתנה לכך הסכמתנו המפורשת ובכתב.

התנאים הכלליים והתניות שלנו יחייבו אף אם נבצע אספקה ללא הסתייגות מאותם תנאים כלליים ותניות של הלקוח אשר נוגדים או שונים מהתנאים הכלליים והתניות שלנו.

נספחים לחוזים (חוזי משנה) וחוזים המשנים מהתנאים הכלליים ומהתניות שלנו, לא יהיה להם תוקף, אלא אם ניתן אישורנו בכתב.

התנאים הכלליים ותניות המכר שלנו יחייבו בנוסף כל עסקות עתידיות עם הלקוח.

הגרסה המעודכנת לאחרונה התקפה במועד ההתקשרות החוזית, היא המחייבת.

2. הצעות וקיבול חוזי

2.1 הצעות מ- Aoc כפופות לשינויים ואינן מחייבות.

2.2 מידע ובמיוחד תמונות, שרטוטים, תיאורים, נתונים טכניים ומתארי שרות הכלולים בפרסומים, רשימות מחירים, קטלוגים, חוזרים וכל חומר מודפס אחר אינם מחייבים אלא אם הותנה במפורש כי הינם מחייבים.

אנו עשויים לספק אביזרים/מתקנים שונים במידת מה מהמוזמן, בתנאי כי השימוש המיועד בהתאמה לאמור בחוזה לא נפגע.

אם ישנם שינויים מהותיים במידות, משקלים, תמונות או שרטוטים כתוצאה מתנאי יצור או מסיבות אחרות תינתן ללקוח הודעה על כך.

אם הלקוח לא ימציא הסתייגות בכתב מהשנויים האמורים לא יאוחר משבועיים ימים מקבלת הודעתנו בדבר השינויים או אם יאשר הסכמתו לשינויים כי אז החוזה יבוצע אך ורק בהתאם לשינויים האמורים.

אישור נוסף בכתב מאתנו אינו נדרש במקרים אלה.

2.3 הלקוח יהיה מחויב על פי הזמנותיו, לרבות אלה שתבוצענה בטלפון או באמצעי אלקטרוני , למשך תקופה של שבוע אחד. החוזה יחשב כתקף אם וכאשר נאשר את הזמנת הלקוח באישורה על ידינו או באספקה במשך מועד זה. אישורינו האמורים כפופים בכל עת לבדיקת מצבו הכלכלי ואיתנותו הפיננסית של הלקוח ולקבלת אספקות נאותות ובמועד מספקים שלנו.

הסתייגויות מאישורנו את הזמנת הלקוח יבוצעו בכתב וללא דיחוי ובכל מרה לא יאוחר משבוע ימים מעת אישורנו.

2.4 טעויות גלויות,שגיאות הדפסה,טעויות חישוב אריטמתי, שגיאות כתיב ותחשיב אינן מחייבות ולא יהוו בסיס לתביעה לביצוע.

2.5 הלקוח אחראי לדיוק ולנכונות המידע והמסמכים שימציא לנו, כגון שרטוטים, תכניות בניה, דוגמאות או חומר מידעי אחר כלשהו שימציא.

איננו נושאים בהתחייבות כלשהי לבדוק את האינפורמציה שנתקבלה מהלקוח להיותה נכונה ומושלמת.

3. זכות יוצרים

3.1 תשלום עבור תכניות מחשב שתסופקנה, מקנות ללקוח זכות שי שוש בלתי עבירה שאינה בלעדית להשתמש בתוכנה במחשב/תחנה אחת בלבד.

התנאי לעיל מתייחס לתוכנות המפותחות ו/או מותאמות ע"י Aoc ולתוכנות אשר Aoc סוחרת בהן או מתווכת בהשגתן ואשר Aoc ו/או צדדים שלישיים מחזיקים בזכויות בהן.

3.2 כל זכויות הבעלות והקניין הרוחני נשמרות לנו באשר להערכות מחיר, שרטוטים ומידע דומה מוחשי ו/או שאינו מוחשי כולל ביטויים/המצאם בצורה אלקטרונית וחל איסור להעבירם לצדדים שלישיים ללא אישורנו.אם וכאשר נספק מוצרים ו/או נבצע שירותים בהסתמך על שרטוטים, מודלים דוגמאות או כל מסמך אחר שהומצא לנו ע"י הלקוח- הלקוח בלבד אחראי ומצהיר בזאת, כי המוצרים/השירותים האמורים אינם פוגעים ואינם מפירים זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים.

4. מחירים ותשלום

4.1 המחירים המצוינים באישור הזמנה מטעמנו הם (אלא אם צוין מפורשות אחרת) מחירי "נטו" ואינם כוללים מכסים, מיסים ו/או היטלים רשמיים אחרים ובמיוחד לא מס מחזור ומס ערך מוסף וכן ביטוח כלשהו אשר הלקוח מבקשו- כל אלה ישולמו בנוסף ע"י הלקוח טרם אספקה.

אלא אם הוסכם אחרת בכתב – מלוא המחיר והתשלומים הנלווים ישולם טרם אספקת המוצרים (תשלום מוקדם). אם כתוצאה מסיבות התלויות בלקוח נדחה מועד האספקה המתוכנן וחלו עליות במחירי חומרים ובעלויות שכר עובדים, יגדל המחיר בהתאמה והלקוח חייב לשלם כל תוספת מחיר כאמור.

4.2 במקרה של איחור בתשלום או אי תשלום ע"י הלקוח,יחויב כל סכום שלא שולם בריבית בשיעור 8% בנוסף לריבית הבסיסית של בנק BGB הכל מבלי לפגוע בזכויות לתבוע כל נזק אחר או נוסף.

4.3 הפעלת זכות עיכבון או קיזוז ע"י הלקוח כנגד כל תביעה נגדית שלו, מותרת רק ביחס לתביעה נגדית על פי פסק חוקי סופי.

5. תנאים ותניות אספקה וביצוע

5.1 אספקה תבוצע בהתאמה לסעיפי Incoterms 2000 כמותנה במסמך אישור ההזמנה.

אם אין אפשרות לספק, שלא באשמנו, כל הסיכונים באשר לאספקה יחולו על הלקוח משניתן יהיה לספק.

5.2 המידע הכלול באישור ההזמנה על ידינו הינו תקף אך ורק למועד האספקה ולהקפה באותו מועד ואנו רשאים לבצע משלוחים חלקיים ולספק שירותים חלקיים בכל עת.

5.3 מועדי האספקה המצוי ינים על ידינו הינם משוערים בלבד. מועדים מדויקים חייבים להיות מאושרים על ידינו במיוחד ובאום פרטני. אספקה במועדה תחשב אם המוצר יצא מהמחסן או אם הודעה על מוכנותו למשלוח ניתנה לפני חלוף הזמן המוסכם.

ביצוע התחייבויות המשלוח שלנו כפופות ל ומותנות בביצוע מלא ובזמן של התחייבויות הלקוח (לדוגמה: המצאת מסמכים, אישורים,מכתבי שחרור, ביצוע תשלומי מקדמה, פרעון חשבונות מעסקות קודמות).

מועדי המשלוח ידחו מסיבות עסקיות כגון שביתה או השבתה וכן בכל מקרה בלתי צפוי (כגון: כח עליון,צווים רשמיים חוסר בחומרי גלם, אי מתן אישורים

רשמיים) לא איננו אחראים, למועד שמשכו כמשך העיכוב מהמפרטים לעיל. האמור בסעיף זה חל ומתייחס גם לאירועים כמתואר לעיל אצל ספקינו שלנו.

הלקוח רשאי לבטל את החוזה כחוק רק אם וכאשר Aoc אחראית לאיחור באספקה ולא ביצעה אותה במועד סביר אחר שקבע הלקוח ואשר לא יפחת מארבעה שבועות נוספים. הוראות פסקה זו אינן משנות ואינן מרעות מ חובת הוכחה של הלקוח.

הלקוח חייב, להודיע, ע"פ דרישתנו האם הינו מבטל את החוזה או שהינו עומד על ביצוע האספקה.

5.5 אם אספקה נדחית לבקשת הלקוח או עקב נסיבות שבאחריותו, הסיכון יועבר ללקוח החל מהיום בו הייתה הסחורה/המוצרים מוכנה (ים) למשלוח. כל האמור הינו מבלי לפגוע במועד התשלום ע" הלקוח- מסירה תחשב כאילו בוצעה במועד המוסכם. המוצרים יאוחסנו על חשבונו ועל אחריותו של הלקוח.

6. **שמירת זכויות בעלות**.

6.1 הבעלות בסחורות ("סחורות שמורות") נשארת שלנו עד שכל התשלומים לרבות כל יתרה שבהתחשבנות השוטפת עתה או בעתיד , ישולמו על ידי הלקוח.

הלקוח רשאי בתמורה להמחאה אלינו של תשלומים שיקבל למכור את הסחורות השמורות, במהלך עסקים רגיל ובלבד שאינו ובלבד שאינו בהפרת תשלומיו לנו. שעבוד או המחאת חוב/זכות , אסורים.

הלקוח ממחה בזאת את כל התקבולים הנובעים ממכר ומעילות חוקיות אחרות (ביטוח, תביעות נזיקין) באשר לסחורות השמורות (לרבות כל יתרה שבהתחשבנות השוטפת) ואנו מקבלים את ההמחאה. אנו מקנים ללקוח יפוי כח הניתן לביטול על ידינו לגבות את כל התשלומים שהומחו לנו, בשמו שלו. אנו עשויים לבטל את יפוי הכח אם הלקוח לא יעמוד בהתחייבויותיו לתשלום לנו במועד, יעכב תשלומים או אם לא ישלם כלל או אם יחלו הליכי פשיטת רגל נגדו או אם מצב הסחורות מתדרדר.

6.2 במקרים של תפישת הסחורות השמורות על ידי צדדים שלישיים, ובמיוחד במקרי הטלת עקולים הלקוח יודיע לצדדים שלישיים על זכות הבעלות שלנו ויודיע לנו מיד כך שנוכל להגן על זכיותינו. בכל מקרה של הפרה ע"י הלקוח ובמיוחד במקרה של איחור בתשלום או של אי תשלום על ידו אנו זכאים לבטל את החוזה ולהחזיר לעצמנו את הסחורות השמורות ולרבות המחאת זכויותיו של הלקוח כלפי צדדים שלישיים. נהיה רשאים להיכנס לחצרי הלקוח ליטול את הסחורות השמורות במסגרת זכותנו לרבות בעלות.

כל ההוצאות מכל סוג שתיווצרנה במהלך החזרת הסחורות וההגנה על זכיותינו וגביית כל המגיע לנו, יחולו וישולמו ע"י הלקו

אנו מתחייבים, לשחרר לבקשת הלקוח ולפי שקול דעתנו המוחלט, את החלק העודף מהביטחונות שאנו זכאים להם כאמור לעיל, ובלבד כי בעת מימושם שווים הממומש עולה בעשרה אחוזים על החוב המובטח.

7. **פגמים בחומר וליקויים משפטיים**

7.1 הלקוח יבדוק את הסחורות שנשלחו מיד לאחר קבלתן כדי לוודא שלמותן וכדי לאתר פגמים ויודיע לנו בכתב בתוך שבעה ימים מעת קבלת הסחורות על פגמים

כלשהם , שאחרת תנית האחריות מבוטלת והסחורות יחשבו כנתקבלו תקינות למעט במקרה של פגם סמוי. אם יתגלה פגם סמוי מאוחר יותר ,תינתן ללא דיחוי הודעה על כך ובכל מקרה לא יאוחר משבוע מגילויו, שאחרת הסחורות יחשבו כנתקבלו תקינות .

עול הראיה ונטל ההוכחה לכל תביעה ובמיוחד לזו בגין פגם, מועד גילויו ודווח עליו במועד האמור לעיל הם על הלקוח.

7.2 אנו,לפי שקול דעתנו המוחלט, נבצע שיפורים או נשלח חלקים חדשים או נבצע שירותים חדשים לכל החלקים והשרותים בהם נתגלה פגם בחומר וזאת בתקופה מוגבלת שהיא תקופת התיישנות מוסכמת בת שנים עשר חודשים,ללא דרישת תמורה עבור זמן תפעול- בתנאי כי הסיבה לפגם הייתה קיימת במועדת העברת הסיכון ללקוח. כך שזכויות הלקוח לא תפגענה.

7.3 תביעות בגין פגם בחומרים תתיישנה בחלוף שנים עשר חודשים . הוראה זו לא תחול אם חוקים קובעים תקופת התיישנות ארוכה יותר בהתאמה להוראות ס׳ 438 פסקת משנה 1 פריט 2 (עבודות יצור ופריטים לעבודות יצור) ס׳ 479, פסקת משנה 1(תביעת השבה) וס׳ a634, פסקת משנה 1, פריט 2(ליקויי יצור)BGB וכמו כן במקרים של גרם מוות, פגיעה בגוף או בבריאות רשלנות רבתי או זדון ע״י Aoc בהפרת התחייבויותיה והסתרת מרמה של פגמים.

הוראות החוק באשר להשעיית מועדי התיישנות תחילת מרוץ הזמן מחדש והתיישנות עצמה יוותרו ללא שינוי.

7.4 במקרה של תלונה על פגמים, הלקוח רשאי לעכב תשלומיו בסכום/יחס סביר לשווי הפגמים שנתגלו. והיה והתלונה בדבר פגמים תתגלה כבלתי מוצדקת, Aoc זכאית לתבוע מהלקוח השבת ההוצאות שנגרמו לה.

7.5 לא תתקבלנה תביעות בגין פגמים שמקורם בסטיה קטנה או שאינה בעלת משמעות במוצרים או בשירותים המוזמנים או בשימוש בהם או בשל בלאי ופחת רגילים עקב שימוש.

לא תתקבלנה תביעות על ידו בגין שמוש בחמרים שאינם מתאימים או בעבודה שאינה מתאימה או עקב אי קיום תנאים נאותים בכלל ואף לא בגין ליקויי תוכנה.

לא תחול אחריות כלשהי במקרים של ביצוע שינויים או תיקונים על ידי הלקוח או צדדים שלישיים שלא אושרו על ידינו.

7.6 לא תתקבלנה דרישות לקוח לתשלום הוצאות עקב הביצוע הנוסף, במיוחד לא הוצאות הובלה,תשלומי דרך,הוצאות עבודה וחומרים- אם כל אלה גדלו עקב שינוי ע״י הלקוח של מקום מסירת הסחורות מחצריו למקום אחר, אלא אם מקום אחר זה היה מיועד לצורך שימוש מתאים ונכון.

7.7 תביעות ההשבה של הלקוח מ – Aoc בהתאם להוראות סעיף Bgb 478 (השבה על ידי הלקוח) תהיינה רק אם הלקוח לא סיכם הסכמים עם לקוחותיו שלו באשר לפגמים בנוסף הוראות פסקה 7.6 חלות Mutatis Mitandis על תביעות הלקוח מ- Aoc בהתאמה להוראות ס׳ 478 פסקת משנה 2 Bgb.

7.8 במקרה של הפרת זכויות צדדים שלישיים על ידינו- אנו, לפי שקול דעתנו המוחלט:

נשיג זכויות כדין לשימוש לקוחנו או נתכנן בעצמנו כך שלא תפגענה זכויות כלשהן או ניטול בחזרה מוצרים אם תרופה אחרת בעלות סבירה אינה אפשרית. הלקוח יזוכה על ידינו בתמורה מתאימה.

7.9 פסקה 8 עוסקת בפיצוי בגין נזק/פגמים המתגלים בקבלת מוצר– תביעות בהקף גדול יותר או כאלה שאינן נשלטות ע"י פסקה 7 לעיל אינן כלולות בהוראות פסקה 7 אלא אם הוקנו במפורש בס' 8 להלן.

8. <u>התאמות חוזיות ואחריות</u>

8.1 אם, עקב אירועים שלא נצפו ראש נשתנו משמעותית התנאים הכלכליים או המיועד למסירה או שנוצר שינוי מהותי על פעילותינו, החוזה יותאם בתום לב ובסבירות למצב שנוצר.

אם התאמה כזו אינה אפשרית ל- Aoc הזכות לבטל את החוזה מלכתחילה.

8.2 אנו אחראים בהתאם לחוק לאחריות מוצרים פגומים ל:

נזק עקב גרם מוות או נזקי גוף ובריאות אשר להם אנו שלוחנו ונציגינו – אחראיים.

וכן לכל נזק שיגרם בזדון או עקב רשלנות רבתי מצדנו או מצד שלוחנו ונציגינו.

8.3 במקרים של רשלנות מועטה נהיה אחראים רק להפרות חוזה יסודיות, לא כולל אלה המפורטות בפסקה 8.2 לעיל ואחריותנו מוגבלת לנזקים שניתן לצפותם בחוזים מאותו סוג ולגבי נזק כספי ולחומרים.

במקרים של איחור במסירה או אי מסירה, לא נהיה אחראים לנזקים עקיפים או תוצאתיים למעט אלה המפורטים בפסקה 8.2. לעיל.

9. <u>קיום חובות איכות הסביבה</u>

9.1 הלקוח זכאי להחזיר אריזות ל Aoc באתר מסירת הסחורות בתנאי כי תוחזרנה מיד או במועד מסירה נוספת. יוטל חיוב בגובה 2% מערך הסחורות בגין הובלת האריזות- אין ללקוח זכות להוביל את האריזות אלינו בעצמו.

9.2 הלקוח מתחייב לסייע ל Aoc, ללא תמורה, במילוי פעולות סילוק בהתאם להוראות החוק בדבר אלקטרוניקה ומוצרים אלקטרוניים-762 -Bgb 1 2-2005 vv,jhcu, a.

ההתחייבות כוללת במיוחד מילוי חובות תיעוד גילוי מידע באשר ללקוחות, מידע מכירות והתחייבויות שיתוף פעולה לאכיפת החוק האמור ותקנותיו. Aoc שומרת על זכותה להחיל את התחייבויות הלקוח על עסקות עתידיות/או לדרוש מהלקוח השתתפות לכיסוי הוצאות.

10. **פחיתת נכסי הלקוח**

10.1 אם לאחר ההתקשרות החוזית הלקוח הופך להיות בלתי סולבנטי, או שהחלו כנגדו/כנגד נכסיו הליכי פשיטת רגל או אם קמו נסיבות (ולדוגמה: הסדר פשרה בבית המשפט או מחוצה לו , ביטול חלקי או מלא של אשראי במתן אשראי מסחרי/ביטוחי) לאחר ההתקשרות החוזית המשפיעות במידה משמעותית על יכולתו/אמינותו הכספית של הלקוח, אנו רשאים לסרב לספק עד לתשלום התמורה או מתן בטוחה ע"י הלקוח עבורה. הוראות סעיף זה תחולנה גם אם המידע השלילי האמור היה קיים טרם חתימת החוזה אך נתגלה לאחר החתימה.

10.2 אם הלקוח לא ימציא תשלום מלא או בטחונות לתשלום מלא, בזמן סביר, אנו רשאים לבטל את החוזה ולתבוע נזקים ופיצויים. יתר על כן אנו זכאים להתנגד למכירה נוספת של הסחורות שסופקו בהסתמך על שמירת זכויות/זכות בעלות על ידינו וזכאים לדרוש אחסון נפרד של הסחורות ושמירתן עד לתשלום תמורתן או קיום בטוחה נאותה.

אם נבחר לתבוע נזקים/פיצויים, אנו רשאים לחייב כפיצוי קבוע ומוסכם מראש סכום השווה ל- 10% מערך ההזמנה ועוד מע"מ וכן הוצאות שנגרמו.הכל מבלי צורך להוכיח נזק.

11. **שונות**

11.1 העדר תוקף לפסקה/סעיף לא יפגע בתוקף החוזה כולו , סעיף/פסקה שאינם תקפים יבוא במקומם סעיף מתאים מהוראות ה- Burgerliches Gesetzbuch (Bgb).

11.2 מקום מסירת הסחורות יהיה בכל מקרה המקום המיועד מקום ביצוע כל התחייבויות הלקוח הוא ברלין.

11.3 מוסכם במפורש כי לבתי המשפט של ברלין תהיה סמכות מקומית בלעדית וסמכות עניינית ביחס לכל מחלוקת וסכסוך לרבות תביעות הנוגעות לשטרי חליפין, שיקים, חוזים ומסמכים באשר לצדדים חוזיים אשר הנם סוחרים או ישויות משפטיות אשר רשומות ע"פ המשפט הכללי/ציבורי ברג'סטר מסחרי או קרנות מיוחדות אשר רשומות ע"פ המשפט הכללי/ציבורי ואשר משרדן הרשום הינו מחו לגרמניה.

אנו זכאים בכ"ז לתבוע את הלקוח לדין בבתי משפט אשר להם סמכות מוקנית במקום משרדו הרשום.

11.4. בנוסף מוסכם במפורש כי סמכות השיפוט היחודית/בלעדית מקומית ועניינית של בתי המשפט בברלין גם במקרים שצד לחוזה שינה מקום מושבו (Domicile) לאחר חתימת החוזה.

11.5. הוראות החוק הגרמני יחולו על כל החוזים- מבוטלת במפורש התייחסות/הסתמכות כלשהי על הוראות האמנה הבינ"ל של האו"ם באשר למכר בינ"ל.

(United Nations Convention on the International Sale of Goods (cisg)Bundesgesetzblatt= federal law gazette