1. Platnost podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro všechny obchodní vztahy mezi námi a objednateli našich produktů a služeb (dále "zákazník"). Platí jen pro zákazníky, kteří jsou podnikateli ve smyslu § 14 Občanského zákoníku.

Smlouvy s AOC International (Europe) GmbH a níže uvedenými sdruženými společnostmi:

TPV Electronics (Fujian) Co. Ltd; Top Victory Electronics (Fujian) Co. Ltd; TPV Technology (Beijing) Co., Ltd. Top Victory Electronics (Taiwan) Co. Ltd; Top Victory Investments Ltd; TPV Display Technology (Wuhan) Co. Ltd; TPV Technology (Wuhan) Co. Ltd, (dále kompletně označené jako “AOC”)
o dodávkách zboží a služeb se uzavírají výhradně na základě níže uvedených podmínek. Určující je přitom seznam sdružených společností platný ke dni uzavření smlouvy, který je dostupný na adrese www.aoc-europe.com/company_terms.html.

Objednáním zboží, nejpozději ovšem jeho převzetím, jsou tyto podmínky považované za přijaté. Potvrzení zákazníka s odkazem na odlišné podmínky nejsou tímto akceptovány. Takovéto odchylné podmínky zákazníka nebo podmínky, které se od našich podmínek odlišují, neuznáváme. Výjimkou jsou případy, ve kterých jejich platnost výslovně a písemně odsouhlasíme. Naše podmínky platí i tehdy, když s vědomím odchylných podmínek nebo podmínek, které se od našich podmínek odlišují, dodávku bez výhrady provedeme. Vedlejší úmluvy a různé jiné dohody potřebují ke své právní účinnosti naše písemné potvrzení. Naše prodejní podmínky platí také pro všechny budoucí obchody se zákazníkem. Určující je vždy jejich znění platné ke dni uzavření smlouvy.

2. Nabídka a uzavření smlouvy

2.1. Nabídky AOC jsou nezávazné.

2.2. Údaje uvedené v prospektech, cenících, katalozích, oběžnících a jiných tiskovinách nebo v podkladech přiložených k nabídce, jako zejména obrázky, výkresy, popisy, technická data a výkonnostní charakteristiky, jsou nezávazné, pokud nejsou výslovně označeny jako závazné. Jsme oprávněni dodat přístroje s drobnými změnami, pokud tím není negativně ovlivněno jejich užívání dle smlouvy. Pokud dojde z výrobních nebo jiných důvodů k podstatným změnám uvedených rozměrů, hmotností, vzhledu nebo výkresů, bude objednatel na relevantní změny písemně upozorněn; neprojeví-li objednatel během dvou týdnů po doručení oznámení odmítavé stanovisko nebo akceptuje-li tyto změny písemným potvrzením, stávají se výhradně změněné údaje a parametry základem smlouvy. V tomto případě není nutné další písemné potvrzení z naší strany.

2.3. Objednávkami, i telefonickými nebo v elektronické formě, je zákazník vázán jeden týden. Smlouva vznikne, pokud objednávku zákazníka potvrdíme ("Sales Order Confirmation") nebo dodávku během této doby uskutečníme. Naše potvrzení objednávky je vždy spojeno s výhradou pozitivního přezkoumání bonity zákazníka a s výhradou včasného a řádného zajištění vlastních subdodávek. Reklamace potvrzení dodávky je třeba provést písemnou formou neprodleně, nejpozději ovšem během jednoho týdne.

2.4. Zjevné omyly, překlepy a tiskové, početní a kalkulační chyby jsou nezávazné a bez nároku na plnění.

2.5. Zákazník ručí za správnost svých údajů a předaných podkladů, jako jsou výkresy, stavební výkresy, vzory a podobně. Nejsme povinni kontrolovat správnost a úplnost údajů zákazníka.

3. Autorské právo

3.1. Platbou za dodané programy získává zákazník nepřenositelné a nevýhradní právo k užívání softwaru na zařízení. To platí pro programy vyvinuté a upravené AOC a pro programy, které AOC zprostředkovává nebo s nimi obchoduje. AOC a/nebo třetí subjekty mají ochranná práva na tyto programy.

3.2. Vyhrazujeme si vlastnická a autorská práva na odhady nákladů, výkresy a podobné informace hmotného a nehmotného druhu – i v elektronické formě; tyto nesmí být zpřístupněny třetím bez našeho souhlasu. Pokud provádíme dodávky a výkony dle výkresů, modelů, vzorů nebo jiných podkladů od zákazníka, přebírá zákazník ručení za to, že nebudou porušena ochranná práva třetích.

4. Ceny a platby

4.1. Určující jsou vždy ceny uvedené v našem potvrzení objednávky, které jsou – pokud není dohodnuto jinak – netto a neobsahují celní poplatky a daně a jiné úřední výdaje, zejména dovozní daň z přidané hodnoty / daň z přidané hodnoty a eventuální pojištění požadované zákazníkem. Pokud není písemně dohodnuto jinak, je třeba zaplatit plnou kupní cenu před expedicí zboží (platba předem). Pokud budou dodávky z důvodů zapříčiněných zákazníkem provedeny po původně předpokládaném termínu a pokud se v této době zvýší mzdové a materiálové náklady nebo ceny subdodavatelů, jsme oprávněni ceny odpovídajícím způsobem zvýšit.

4.2. V případě zpoždění platby účtujeme úroky o 8 procentních bodů nad základní sazbou Občanského zákoníku. Uplatnění náhrady vyšší škody zůstává vyhrazeno.

4.3. Uplatnění zadržovacího práva nebo vzájemná kompenzace s eventuálními pohledávkami zákazníka jsou přípustné pouze v případě pravomocných nebo nesporných pohledávek.

5. Dodací lhůty a lhůty plnění

5.1. Dodávka je realizována dle klauzulí INCOTERMS 2000 uvedených v potvrzení objednávky.

Pokud je expedice bez našeho zavinění znemožněna, přechází riziko nahlášením naší připravenosti k dodávce na zákazníka.

5.2. Pro objem a dobu dodávky jsou určující výhradně naše údaje v potvrzení objednávky. Jsme kdykoliv oprávněni k dílčím dodávkám a dílčím výkonům.

5.3. Námi uváděné dodací lhůty jsou pouze přibližné údaje. Pevné dodací lhůty vyžadují naše výslovné písemné potvrzení pevných termínů. Dodací lhůta je dodržena, pokud zboží do konce dodací lhůty opustí sklad nebo pokud je nahlášena připravenost k odeslání zboží. Dodržení našich dodacích závazků předpokládá včasné a řádné splnění smluvních povinností ze strany zákazníka (např. předložení podkladů, povolení, schválení, zaplacení dohodnutých záloh, zaplacení splatných faktur z již uskutečněných obchodů).

Dodací lhůta se prodlužuje v případě opatření v rámci pracovních sporů, zejména stávek a výluk, a při námi nezaviněných neočekávaných událostech (např. vyšší moc, státní opatření, nedostatek surovin, neudělení úředních povolení) o dobu zpoždění

způsobeného těmito překážkami. To platí i v případě, že tyto okolnosti nastanou u subdodavatelů.

5.4. Zákazník může od smlouvy ustoupit v rámci zákonných ustanovení pouze v případě, když AOC způsobí zpoždění dodávky a zákazník stanoví přiměřenou dodatečnou lhůtu pro uskutečnění dodávky o minimální délce čtyřech týdnů. Změna důkazního břemene k tíži zákazníka s tím není spojena. Zákazník je povinen podat na naši výzvu v přiměřené lhůtě vysvětlení, jestli od smlouvy odstupuje nebo trvá na dodávce.

5.5. Pokud se dodávka na žádost zákazníka nebo na základě jím zapříčiněných okolností zpozdí, přechází riziko dnem připravenosti k dodávce na zákazníka. Splatnost našich pohledávek v těchto případech není dotčena, dodávku je třeba považovat za zrealizovanou v dohodnutém termínu. Zaskladnění pak proběhne na náklady a riziko zákazníka.

6. Výhrada vlastnického práva

6.1. Dodané zboží zůstává naším majetkem až do splnění všech požadavků vůči zákazníkovi (včetně veškerých zůstatkových pohledávek z účtu), které nám budou z jakýchkoliv právních důvodů nyní nebo v budoucnu náležet (vyhrazené zboží).

Zákazník je v případě postoupení pohledávek z toho plynoucích oprávněn vyhrazené zboží v řádném obchodním styku prodat, pokud není v prodlení. Zástavy nebo převedení záruky nejsou přípustné. Pohledávky vzniklé z dalšího prodeje nebo z jiného právního důvodu v souvislosti s vyhrazeným zbožím (pojištění, nedovolená manipulace), včetně veškerých zůstatkových pohledávek z účtu, postupuje zákazník pro jistotu již nyní v plné míře nám. My toto postoupení přijímáme. Zplnomocňujeme zákazníka odvolatelně k tomu, aby nám postoupené pohledávky na svoje jméno inkasoval. Toto zplnomocnění můžeme odvolat, pokud zákazník neplní své platební závazky vůči nám v dohodnutých termínech, pokud jsou jeho platby v prodlení, pokud byla podána žádost na zahájení soudního konkurzního řízení na majetek zákazníka, pokud má zákazník zastaveny platby nebo pokud se nachází jiným způsobem v úpadku.

6.2. V případě přístupu třetích subjektů k vyhrazenému zboží, zejména u zástav, upozorní zákazník na náš majetek a neprodleně nás bude informovat, abychom mohli prosazovat naše vlastnická práva. Při porušení smlouvy ze strany zákazníka – zejména v případě prodlení plateb – jsme oprávněni odstoupit od smlouvy a převzít zpět vyhrazené zboží nebo případně požadovat postoupení nároku zákazníka na vydání vůči třetím subjektům. V takovém případě máme právo vstoupit do prostorů zákazníka, abychom v rámci uplatnění výhrady vlastnictví mohli vyhrazené zboží převzít. Veškeré náklady, které nám vzniknou z důvodu vyzvednutí zboží, prosazování práva na náš vyhrazený majetek nebo inkasování postoupených pohledávek, nese zákazník.

Zavazujeme se odstoupit dle volby a přání zákazníka od záruk, které nám dle výše uvedených ustanovení náleží, pokud v případě svého zhodnocení bude dosažitelná hodnota těchto záruk překračovat dotčené pohledávky o více než 10%.

7. Věcné a právní vady

7.1. Zákazník musí ihned po obdržení zboží zkontrolovat jeho neporušenost, úplnost a kvalitu; eventuální nedostatky je třeba písemně nahlásit během jednoho týdne po obdržení zboží. V opačném případě je uplatňování nároku na záruční plnění vyloučeno a zboží platí za schválené, pokud se ovšem nejedná o závadu, která při prohlídce nebyla patrná. Pokud se taková závada objeví později, musí být nahlášena neprodleně, nejpozději pak do týdne po jejím objevení. V opačném případě platí zboží za schválené. Důkazní břemeno u veškerého zdůvodňování nároků, zejména pro závadu samotnou, dobu jejího zjištění a včasnost reklamace závady nese zákazník.

7.2. Dle naší volby budou zdarma opraveny, nově dodány nebo nově provedeny všechny díly nebo výkony, které vykážou v rámci promlčecí lhůty – bez ohledu na dobu provozu – věcnou závadu, pokud její příčina existovala již v době převedení rizika. Práva zákazníka pro případ selhání, odmítnutí a opravného plnění zůstávají nedotčena.

7.3. Nároky v důsledku věcných vad jsou promlčeny po 12 měsících. To neplatí, pokud zákon dle §§ 438 odst. 1 č. 2 (stavební díla a věci pro stavební díla), 479 odst. 1 (nárok na regres) a 634a odst. 1 č. 2 (stavební závady) Občanského zákoníku předepisuje lhůty delší nebo v případech zranění, úmrtí nebo poškození zdraví, při úmyslném nebo hrubě nedbalém porušení povinností ze strany AOC a při úmyslně klamavém zamlčení závady. Zákonná ustanovení o zadržování, překážkách a novém zahájení lhůt zůstávají nedotčena.

7.4. Při reklamacích závad mohou být platby zákazníka zadržovány v rozsahu, který je v přiměřeném poměru k zjištěným věcným závadám. Pokud je reklamace závad podána neprávem, je AOC oprávněna požadovat o zákazníka náhradu vzniklých nákladů.

7.5. Reklamace závad nemohou být uplatněny při pouze nevýznamné odchylce od dohodnutých vlastností, při nevýznamném zhoršení užitných vlastností, při přirozeném opotřebení nebo škodách, které vzniknou po převodu rizik v důsledku nesprávné nebo nedbalé manipulace, nadměrného namáhání, použití nevhodných provozních prostředků, nekvalitních prací, nevhodných podmínek nebo zvláštních vnějších vlivů, které nejsou dle smlouvy předpokládány, a při nereprodukovatelných softwarových chybách. Pokud provede zákazník nebo třetí subjekt neodborné změny nebo opravářské práce, není možné ani tyto činnosti a jejich následky reklamovat.

7.6. Vyloučeny jsou i požadavky zákazníka ohledně nákladů nutných za účelem dodatečného plnění, zejména přepravní, cestovní, pracovní a materiálové náklady, pokud se náklady zvýší v důsledku toho, že předmět dodávky byl dodatečně přepraven na jiné místo než je pobočka zákazníka. Výjimkou je případ, kdy dopravení předmětu odpovídá jeho řádnému určenému použití.

7.7. Regresní nároky zákazníka vůči AOC dle § 478 Občanského zákoníku (regres podnikatele) je možné uplatnit jen tehdy, pokud zákazník neuzavřel se svým odběratelem dohodu, která přesahuje zákonná ustanovení o nárocích v důsledku závad. Pro rozsah regresního nároku zákazníka vůči AOC dle § 478 odst. 2 Občanského zákoníku platí dále bod 7.6.

7.8. V případě porušení práv třetích subjektů našimi výkony provedeme dle naší volby následující:
- obstaráme zákazníkovi výhradní práva k užívání výkonu nebo
- uzpůsobíme náš výkon tak, aby neporušoval dotčená práva, nebo
- vezmeme námi vykonaný výkon zpět, pokud není možná jiná náprava s přiměřenými náklady. Zájmy zákazníka přitom zůstávají přiměřeně zohledněny.

7.9. Pro nároky na odškodnění platí dále bod 8. Další nároky zákazníka vůči AOC nebo jiné nároky, než jsou uvedeny v tomto bodě 7, ohledně věcných nebo právních závad jsou vyloučeny, pokud nejsou další práva výslovně přiznána pod bodem 8.

8. Přizpůsobení smlouvy a ručení

8.1. Pokud nepředpokládané události v podstatné míře změní ekonomický význam nebo obsah dodávky nebo budou mít značné dopady na náš provoz, bude smlouva ve věrnosti a víře přiměřeně přizpůsobena. Pokud to není ekonomicky průchodné, má AOC právo od smlouvy odstoupit.

8.2. Ručíme:
- ve smyslu zákona o ručení za výrobek
- za škody v důsledku poranění nebo poškození zdraví, které zaviníme my, naši zákonní zástupci nebo pověřenci, a
- za všechny škody, které úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti zaviníme my, naši zákonní zástupci nebo pověřenci.

8.3. Při lehké nedbalosti ručíme kromě případů uvedených pod bodem 8.2 jen v případě porušení podstatných smluvních závazků. Naše ručení je v tomto případě u věcných a majetkových škod omezeno na smluvně relevantní a předvídatelné škody.
U zpožděných dodávek a/nebo chybných dodávek neručíme s výjimkou případů uvedených pod bodem 8.2 za následné škody.

8.4. Za ztráty dat ručíme jen do výše nákladů, které jsou nutné k obnovení dat v případě řádného zálohování dat.

8.5. Pro promlčení platí bod 7.3.

9. Plnění právních požadavků na ochranu životního prostředí

9.1. Zákazník je oprávněn vrátit AOC přepravní balení na místě předání zboží. Právo vrátit balení platí, pokud je přepravní balení připraveno k odvozu neprodleně po předání zboží nebo při další pozdější dodávce. Za přepravu balení se účtuje poplatek ve výši 2% hodnoty zboží. Právo zákazníka vrátit přepravní balení na vlastní náklady do sídla společnosti, zůstává nedotčeno.

9.2. Zákazník se zavazuje, že bude AOC zdarma podporovat při plnění povinné likvidace odpadu v rámci zákona o elektronice (Sb. I 2005, 762). To se týká především splnění dokumentačních povinností, informací o odběratelích, prodejních údajů a dalších závazků vyplývajících ze zákona o elektronice a jeho prováděcích předpisů. AOC si vyhrazuje právo rozšířit u budoucích obchodních případů po předchozím oznámení povinnosti zákazníka a/nebo požadovat spoluúčast na nákladech.

10. Zhoršení majetkových poměrů zákazníka

10.1. Pokud se zákazník po uzavření smlouvy dostane do platební neschopnosti, pokud bude podán návrh na zahájení konkurzního řízení ohledně jeho majetku nebo pokud se po uzavření smlouvy vyskytnou okolnosti (např. soudní nebo mimosoudní vyrovnání, úplné nebo částečné zrušení kreditních limitů pojištění úvěru na zboží), které podstatně zhoršují bonitu zákazníka, můžeme naši dodávku pozastavit tak dlouho, dokud nedojde k realizaci protislužby nebo dokud zákazník na dodávku neposkytne záruku. To samé platí i v případě, kdy nám skutečnosti ohledně podstatného zhoršení majetkových poměrů zákazníka vejdou ve známost až po uzavření smlouvy, i když byly známy již před uzavřením smlouvy.

10.2. Pokud zákazník neuskuteční protislužbu během přiměřené doby a/nebo neposkytne v přiměřené lhůtě žádnou záruku na své protislužby, jsme oprávněni od smlouvy odstoupit a/nebo požadovat odškodnění. Dále jsme oprávněni zakázat další prodej dodaného zboží s výhradou vlastnictví a požadovat oddělené skladování vyhrazeného zboží, dokud zákazník nesplní svůj platební závazek za existující vyhrazené zboží nebo neposkytne záruku v odpovídající výši. Pokud se rozhodneme požadovat odškodnění, můžeme vedle již vzniklých nákladů účtovat paušální náhradu škod ve výši 10% hodnoty zakázky (bez DPH). Prokázání nižší nebo vyšší škody zůstává vyhrazeno.

11. Ostatní

11.1. Neúčinnost jednotlivých ustanovení smlouvy nemá vliv na platnost ostatních částí smlouvy. Neúčinné úpravy jsou nahrazeny příslušnými předpisy Občanského zákoníku.

11.2. Místem plnění dodávky je příslušné místo expedice zboží, místem plnění všech závazků zákazníka je Berlín.

11.3. Jako místo soudu pro všechny spory – také pro žaloby ve směnečném, šekovém a listinovém procesu se smluvními partnery, kteří jsou obchodníky resp. v obchodním rejstříku vedené právní osoby veřejného práva nebo veřejnoprávního zvláštního majetku, nebo mají své sídlo v zahraničí, se sjednává výslovně Berlín. Jsme ovšem také oprávněni podat žalobu na zákazníka dle jeho všeobecné soudní příslušnosti.

11.4. Berlín je dále výslovně stanoven jako místo soudu pro případ, že smluvní partner po uzavření smlouvy změní místo svého sídla.

11.5. Pro všechny smlouvy platí německé právo vyjma dohody Spojených národů o smlouvách v mezinárodním obchodu se zbožím (CISG).